



หนังสือรับรองผลคะแนนการประเมินความพึงพอใจ
ของผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามตัวชี้วัดที่ 1 มิติที่ 2
มิติด้านคุณภาพการให้บริการ (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568)

โครงการสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจ
วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น
123 ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น

วันที่ 18 สิงหาคม 2568

ขอรับรองว่า องค์กรบริหารส่วนตำบลสวนหม่อน อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น ได้รับการ
ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามตัวชี้วัดที่ 1 มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพ
การให้บริการ (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568) โดยสรุปผลคะแนน ดังนี้

ที่	รายการประเมิน	ร้อยละของระดับ ความพึงพอใจ	คะแนน	ความหมายของ ระดับคะแนน
1	ด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง	95.66	10	พึงพอใจมากที่สุด
2	ด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ	95.69	10	พึงพอใจมากที่สุด
3	ด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	95.68	10	พึงพอใจมากที่สุด
4	ด้านรายได้หรือภาษี	95.75	10	พึงพอใจมากที่สุด
5	ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	95.73	10	พึงพอใจมากที่สุด
6	ด้านสาธารณสุข	95.71	10	พึงพอใจมากที่สุด
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย		95.70	10	พึงพอใจมากที่สุด

มหาวิทยาลัยขอนแก่น

รองศาสตราจารย์ ดร.ศิวัช ศรีโสภากุล

วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น

ผู้ได้รับมอบอำนาจจากอธิการบดี มหาวิทยาลัยขอนแก่น